



Qualitätsmanagement bezeichnet die Qualitätsoptimierung von Dienstleistungen oder Produkten eines Unternehmens in allen Bereichen und Funktionen durch das Mitwirken aller Mitarbeiter.

Der Begriff **Qualitätsmanagement** umfasst die Planung, Überwachung, Steuerung und das Überwachen eines Qualitätsprozesses und die Ergebnisse des Prozesses. Gutes Qualitätsmanagement soll darauf hinauszielen, Kunden näher an das Unternehmen zu binden sowie sich Marktanteile dauerhaft zu sichern und wirtschaftlich zu handeln.

Unter der Bezeichnung werden alle Maßnahmen organisatorischer Art verstanden, die die Prozessqualität verbessert. Die geläufigsten Modelle von Qualitätsmanagement sind das EFQM-Modell sowie die ISO 9001.

### **Qualitätsmanagement**

- Festlegung der Qualitätspolitik und der Qualitätsziele
- Qualitätsplanung
- Qualitätssicherung
- Qualitätsverbesserung
- Qualitätslenkung



## QM Systeme

Die am weitesten verbreitete Norm, die die Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem festlegt, ist die [DIN EN ISO 9001:2015-11](#). Daneben gibt es eine Reihe von branchenbezogenen Normen, als Beispiel seien hier genannt:

- VDA 6.1 (Automobilindustrie)
- [IATF 16949](#) (Automobilindustrie)
- [EN 9100](#) (Luftfahrt)
- [ISO 13485](#) (Medizintechnik)
- [TL 9000](#) (Telekommunikation)

## QM-Modelle

- [EFQM-Modell](#) der [European Foundation for Quality Management](#) (The Excellence Model)
- [Six Sigma](#)
- [LQW – Qualitätstestierung](#)

Unsere Qualitätsingenieure, Auditoren, Qualitätsmanger, QM-Berater, Qualitätsfacharbeiter sie in Ihren Themen bei Ihnen vor Ort.

Ihr Ansprechpartner bei N.O.C  
Patrick Günter  
[guenter@noc-engineering.de](mailto:guenter@noc-engineering.de)  
Tel: 07721-40 60 9-15