



Qualitätsmanagement

Inhalt:

- Qualitäts- und Prüfplanung
- Fehlermöglichkeits- und Einflussanalyse (FMEA)
- Reklamations- und Maßnahmenmanagement nach der 8D Methodik
- Standardisierung für Handlungs- und Arbeitsprozesse
- Optimierung und Verbesserung der Kommunikationsstruktur
- Gängige Normen für Produkte und Leistungen wie VDA, IATF16949, DIN 9001ff

Ziel:

- Praktische Umsetzung und Handhabung der Arbeitsprozesse
- Sensibilisierung und eigenständiges Weiterentwickeln der Prozesse

Nutzen:

- Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- Höhere Effektivität und Effizienz

Zielgruppe:

- Messtechniker, Produktionsmitarbeiter, QMB, Projektleiter, techn. Leiter, Qualitätsleiter