N.O.C
NETWORK OF COMPETENCE
Engineering GmbH

Schulung
Beratung
Dienstleistung
Förderung
Planung

Qualitätsmanagement

- Beschreibung:

- Fachkräfte für Qualitätssicherung und -management führen Qualitätsmanagement- und Qualitätssicherungssysteme ein und setzen sie um.
  Sie leiten die Auswahl und praktische Anwendung der hierfür erforderlichen Methoden und Instrumente oder wirken dabei mit.

- Inhalt:

- Qualitätsplanung
- FMEA (Fehlermöglichkeits- und einflussanalyse)
- Prüfplanung
- Reklamations- und Maßnahmenmanagement (8D-Methodik)
- Optimierung von Kommunikationsstrukturen
- Professionelle Lösungsstrategien
- Erhaltung oder Steigerung der Kundenzufriedenheit
- Motivation der Belegschaft
- Standarisierung bestimmter Handlungs- und Arbeitsprozesse
- Normen für Produkte und Leistungen

- Ziel:

- Effektivität und Effizienz einer Arbeit oder von Geschäftsprozessen erhöhen

- Nutzen:

- Sicherstellung oder Erhöhung der vorgegebenen Qualität

- Geeignet für:

- alle Unternehmensstrukturen